

令和元年度 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表 え〜る

16家庭回収

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善点等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	14	2	0	みんなと一緒に活動ができない子でも個室があることによって助かっています。体操教室も行っているので十分なスペースだと思っています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	1	他事業所に比べると職員さんが少ないように感じます。男性職員を増やしてほしい。	募集し男性職員にも入っていただけるようにします。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	1	バリアフリー化の配慮がなされていないかと思えます。身体が不自由な子供もいると思うのでもう少し負担の軽減ができればと思います。	身体が不自由なお子様にも十分配慮し支援を行っていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	16	0	0	子ども、保護者のニーズも含めて面談に話ができ助かっています。とても丁寧に細かく支援計画を考えていただいています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	14	1	1	他事業所に比べて毎月プログラムに偏りがあるので、工夫をして子どもが喜ぶような活動にしてほしいです。	偏りが無いよう考えていきたいと思えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	7	近隣の児童館と連携し交流する機会があればよい。なくてもよいと思う。	年齢的にも児童クラブのお子様と交流することが難しい状況でした。また、地域で交流する機会がありましたら参加もしてみたいと考えております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	15	1	0	連絡ノートや送迎時に説明してもらっている。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	連絡ノートや送迎時に活動内容や子どもの様子を細かく伝えていただき大変ありがたいと思っています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	16	0	0	定期的に行う面談で情報共有ができ、また学校とは違う視点でアドバイスをいただき助かっている。	
	⑩ 親子行事の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか	12	3	1	去年は2回の親子行事に楽しく参加させていただきました。子どもの様子もよくわかりました。いつも楽しませてもらっています。クリスマス会での親子行事はあったがもう少し増やし保護者同士の連携を計ってほしい。来年度はもう少し増やしていければと思っています。また、茶話会も開催する予定です。	茶話会を含め親子行事を年間で増やしていけるよう計画していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していただいているので、今後も続けてほしい。	
	⑫ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	1	0	意思の疎通や情報伝達のための配慮をさせていただきありがとうございます。	
	⑬ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	お便りやホームページにはたくさんの楽しそうな写真が載っており活動の様子がよくわかります。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	個人情報には十分かつ適切に取り扱いなされておりこれからも十分に注意して扱ってほしいと思います。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	13	3	0		訓練を実施した際にはおたより等で報告します
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	とても楽しみにしています。週3回の利用楽しく通所しております。通所を楽しみにしているのはスタッフの皆さんのおかげです。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	暖かく見守り、丁寧に指導していただきとても満足しています。とても満足しています。	