

# 令和元年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表集計 すてっぷ

19名回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様よりご意見	事業所より今後の改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	16	3	0		今後も、お子様の特性や活動内容に応じて安全に活動できるよう工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0		職員の資格等につきましては、障害福祉サービス等情報公表検索サイトでも公表しておりますが、お便り等で発信するなど、保護者様に見える形でお伝えできるよう検討してまいります。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0		現在バリアフリー化はされておりません。今後利用児に合わせて都度改善してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	19	0	0	よく話し合われていると思う。子供に合った支援をしていただいている。学校との課題も共有していただき、すぐに計画を立てて取り組んでもらえとてありがたい。	ご本人へのアセスメント、保護者様との情報交換をもとに、本人のニーズに合った支援計画の作成に努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	18	1	0	いつも何があるか楽しみにしている。月のプログラムを貼っていつも楽しみに眺めています。いろいろなプログラムがあり、とても良い。	今後も子ども達が楽しめるよう活動を工夫してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	4		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	17	2	0	入所の際説明された。外出などの際別に掛かる連絡も早く助かる。連絡帳やおたよりで丁寧に書いていただいている。	最初の契約時にご説明させていただくのみでしたが、保護者様から問い合わせがあった際には対応しております。今後も面談等で不明な点がないかお伺いいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	連絡帳やおたよりで丁寧に書いていただいている。共通理解する為「〇〇を確認してください」と言ってくれる、気付くことができ必要なことだと思う。その日あったことを丁寧に教えてくれる。困ったことなど一緒に考えてくれる。	面談時や日々の引き渡し時と連絡ノート等で、子どもの様子について情報を共有させていただいています。保護者様からも、体調の変化等の情報をご連絡いただくことで共有でき、大変ありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	18	1	0		年に2回の面談他、常時ご相談も受け付けております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	15	3	1		保護者様同士の交流が図りやすいよう、親子行事に加え、茶話会の機会を例年よりも増やすよう計画しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	2		苦情がある場合には相談窓口にて担当者が対応いたします。契約時にお知らせしておりましたが、第三者委員会の専門家に直接問い合わせすることもできます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	19	0	0	連絡ノートや送迎の際にされている。	個々の特性に合わせた伝達方法を工夫しております。面談、お電話、連絡ノート、お手紙等色々な手段で情報伝達しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	月1回おたよりと時々ブログ等で確認できている。たくさんの写真をいつもありがとうございます。連絡ノートの写真は宝物です。活動の様子が伝わりとても楽しみにしている。あまりホームページ等確認していない。	月に1回のお便りと、連絡ノート、ブログでも情報を発信しております。日々の活動やお出かけ等ブログにて写真とともに更新しておりますのでご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	十分注意しています。	今後もさらに注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	お便りや契約時に確認した。こまめに連絡をいただけるので常に状況を把握できて安心。	契約時やメールでの配信等、今後も保護者様への周知を徹底させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	15	4	0	避難訓練をしっかりと行っている。定期的に行われていると感じる。定期的な訓練がされているかわかりません。	毎月避難訓練を行っています。どのような目標・内容で行っているのか保護者様により伝わるよう、お便り・ブログ等で発信を工夫していきます。今後も非常時に備えて訓練していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1	とても楽しみにしています。高学年になるので、利用の時間が短くなり寂しいです。クッキングやバスでお出かけしたり、体をいっぱい使って体験させてもらえて、とても喜んで行っています。	これからも子ども達の特性に合った環境・活動内容を日々練っていき、子ども達が安心できる場所を提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	スタッフの方々がとても優しくすごく温まります。気さくに声を掛けてくれる皆さんです。保護者としては大安心です。スタッフの方々がいつも明るくて親はとても救われている。色々なことを一緒に乗り越えてきた感じがする。スタッフの方々が優しくとても一生懸命に子供を見守ってくれている。子供がとても楽しんで毎回楽しみに行っているのが満足している。子供が楽しみにしており、親も安心してお願いできる。長期休みの預かり時間を15時又は16時にしてほしい。	今後も、利用児・ご兄弟・保護者様に寄り添う姿勢を大切に、各ご家庭のニーズにもできる限り協力させていただきたいと思っております。