

令和元年度 保護者等向け 放課後等デイサービス 自己評価表 ぴっぴ岩沼

22家庭回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様よりご意見	事業所より今後の改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	21	1	0	本人が不安定な時、クールダウン出来る部屋があるのがありがたいです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	送迎の時、説明する方の話が…	配置基準は満たしておりますが、専門性という部分においては、今後も職員の質の向上に努めてまいります。送迎時の申し送りの仕方についても改善できるよう努めてまいります。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	0		玄関の階段や段差等があります。安心してご利用いただけるように、児童に合わせた配慮を行なっていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	22	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	21	1	0	いろいろな活動プログラムや行事があり楽しみにしています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	1	分からない、見えない部分です。	今年度は、ハロウィンパーティーで児童クラブと交流しました。その他園庭の砂場スペースにて一緒に遊ぶ機会も数回取り入れております。今後も機会を作り、交流していく予定です。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	21	1	0		契約時に説明させて頂いておりますが、ご不明な点はいつでもお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	連絡帳や帰りの申し送りなど情報交換できる機会が多くあるので、情報共有に関してもとても満足しております。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援を行われているか	21	1	0	面談や送迎時の申し送りなど、とても詳しく活動時の本人の様子をお話していただき、言葉の話せない我が子を持つ親にとっては、大変ありがたいです。	
	⑩	親子行事の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか	14	7	1	親子行事があれば参加したいです。 茶話会をしてほしい。	今年度は、夏休みに親子行事を実施しました。来年度は回数を増やし、茶話会等も計画していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0		苦情に関する体制は整えております。何かございましたらご連絡下さい。
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	20	2	0	面談や送迎時の申し送りなど、とても詳しく活動時の本人の様子をお話していただき、言葉の話せない我が子を持つ親にとっては、大変ありがたいです。	
	⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	連絡帳に活動時の様子のお写真を貼って下さったり、活動している姿が手に取るように分かるので、とても有難いです。	今年度は、ブログでの発信に力を入れてきました。今後も、おたよりやブログでの発信等を定期的に行います。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	22	0	0	月に一回の避難訓練の活動はとても貴重な活動で大変ありがたいです。	毎月一回実施しております。地震・火事・水害・不審者対応の訓練をしており、避難経路を歩くなども取り入れております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の学校の子と会えるのを楽しみにしているみたいです。</li> <li>・とても楽しく通所しています。</li> <li>・博物館などいろいろな外出に行ったり体験をしたり楽しんで帰ってきます。</li> </ul>	今後も、子ども達が楽しみに通所できる事業所作りに努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	日々の手厚い支援に感謝しております。今後も親子共々どうぞよろしくお願いします。	今後もより一層満足していただけるように、スタッフ一同取り組んでまいります。