

令和元年度 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表 ほっぷ

1.4 家庭回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様よりご意見	事業所より今後の改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	10	4		少し狭く感じる	活動に合わせて部屋を分けて使用するなど工夫をしております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3			
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	13	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	13	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	4	年齢的に児童館との交流はないと思われる	児童館でのイベント等今後は参加できる物があれば活動に取り入れていきたいと思えます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	11	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	14				
	⑩	親子行事の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか		7	7	他の保護者との交流機会がない・参加したことがない為分からない	今後は親子行事や交流会など企画してまいります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5			
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	3			
	⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	11	3			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				

令和2年2月実施