

令和元年度 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表 ひよこのおんぷ

9家庭回収

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善点等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	9	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	・専門性について知りません。	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	9	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	8	1	0		状況に応じて変更している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	・分からない。	地域イベント等を調べ参加する
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	9	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	・無回答 1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	9	0	0		
	⑩	親子行事の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	6	1	・無回答 1 ・分からない。 ・親子行事がないので、あったら参加してみたいです。	保護者茶話会実施予定
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	0	・無回答 1 ・分からない。	
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0		
	⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	4	5	0	・分からない。	訓練を実施した際にはおたより等で報告する
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	・とても楽しみにしています。 ・おんぷの話をするときニコニコしてとても楽しみにして通っている。 ・とても楽しく通えています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	・子どもに合わせた支援をして頂き、活動しやすいようにして頂いている。	

実施日令和2年3月