

令和元年度 保護者等向け 児童発達支援自己評価表 くれえる

20名回答

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様より	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	13	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちの活動に十分なスペースだと思います。 室内でも運動できる、学習のみでなく運動能力向上にも考えて教育されていると思います。 年長時になると体も大きくなり、激しく遊びまわる為もう少し広さが欲しい。 施設内に園庭があると良いです。 少し狭いが工夫されていると思います。 	園庭がない為近くの公園へ出掛けたり、行事の際には外部施設を借りて活動するなどの工夫を行ってきました。今後も子どもたちの成長に応じて外遊びや室内での活動に工夫をしながら、十分な活動ができるよう取り組みに工夫をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 専門の先生にアドバイスを頂けありがたいです。 先生方が発達障害について豊富な知識をお持ちだと感じています。 児童の人数に対ししっかりと頂いていると思います。 申し分ないです。 	今後も適切な配置数、専門的な知識を持ってより良い支援に繋がっていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 一人一人のマークがあったり、絵カードがたくさんあるので分かりやすいと思います。 トイレなど視覚的に分かりやすくカードを作っていたり、伝わりやすく工夫していると思う。 	今後も障害特性に合った構造化、設備・情報伝達のためのツールに配慮して支援を行います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 活動の部屋・遊ぶ部屋共に掃除が行き届いており、いつも清潔になっていると思います。 体を動かすことが好きなので室内での運動遊びとなると空間が狭く走り回れないのが少し残念。 	今後も清潔な空間を保ち、子どもたちにとって快適な空間となるよう配慮をしていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とても細かいところまで見ていただいています。 期間ごと子どもをしっかりと見て課題が作成されていると思います。 	今後も日々のフィードバックや面談を通して保護者の皆様と共に子どもたちの成長を共有しながら支援計画の作成を行っていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 保護者が不安に思っている事を適切にアドバイスしてくれる。とても安心して預けられる。 支援の内容も本当に細かいところまで見ていただいていると感じています。 	今後も一人一人に合った支援を行う為、児童発達支援ガイドラインに示された内容に基づき、支援内容を決定していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> どんな小さなことでも改善できるように支援して頂いています。 	今後も支援計画に基づき、日々評価を行いながらひとりひとりに沿った支援を行っていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎月バランスの良いプログラムになっていると思います。 毎回違うプログラムを行ってもらえていると思います。 	毎日の支援プログラムを工夫し、子どもたちの興味を引き出せるものとなるよう考えていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	5	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの利用日にはあまりなかったと思います。 交流の機会が多いと嬉しいです。 定期的なイベントがあり社会見学など成長に繋がったと思います。 	保育所等交流の機会を持つ事が今後の課題点です。今後更に機会が増えるよう近隣の保育園等に働きかけを行っていきます。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明をして頂きました。 ・利用前面談の際に詳しく説明して頂きました。 ・無償化の案内がなく疑問でした。 	契約時に丁寧な説明を行っていますが、改定時などに更に迅速にお伝えできるようにしていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の際にとっても詳しく説明して頂きました。 ・申し分ないです。 	毎回の面談時に児童発達支援計画をお見せしながら支援の具体的内容をお伝えしています。今後もより詳しくお伝えしていけるようにします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	16	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも助言して頂いています。 ・保護者会を通し、一つは勉強になる事を準備して頂いています。 	ペアレントトレーニングは地域で開催されている際にご紹介しています。又、日々のフィードバックや連絡帳からお話しいただいたご家族と利用児童に関する家族支援について今後もよりニーズに合わせて配慮していきます。
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や口頭などで毎日しっかり伝えていただいています。 ・できた事・食べられた物等日々報告を頂き家庭内でも取り入れられています。 ・送迎時に1日の様子や連絡帳に記入して頂き共通理解できています。 	日々のフィードバック、健康に関するチェックシート、連絡帳を通して、発達の段階に合わせた課題点について共有を図っています。今後もより一層共通理解を持てるよう配慮していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談で評価やアドバイスをもらっています。 ・十分に対応して頂いています。 	日々のフィードバックや連絡帳、年に2回の定期面談、お電話等でアドバイスをさせていただいております。又ご要望があればいつでもご相談いただき、対応をさせていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お母さんたちと仲良くなれる機会を作っています。 ・定期的に保護者会がある為情報交換でき、保護者同士連携されていると思います。 	保護者同士の連携を深めるため、親子行事、保護者交流会を定期的に開催しており、大変好評をいただいております。来年度も楽しい企画を工夫していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・申し分ないです。 ・相談事等いつも迅速に対応して頂いています。 ・疑問点にもすぐに対応して頂いています。 	日々のフィードバックや連絡帳、電話などでいつでもご相談に応じております。その際に今後の対応について詳しく説明をさせていただいております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりされて申し分ないです。 ・配慮されていると感じます。 	障害特性に応じた配慮を行い、意思疎通ができるよう保護者の皆様とも話し合いをしながら、より良い支援へと繋げていけるよう今後も取り組んでいます。
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログでどんな活動をしているのか確認できるし、子どもが逸れに取り組んでいる姿が見れるのは嬉しいです。毎回とても楽しみにしています。 ・毎日更新されると嬉しいです。 ・毎月のお便りやブログで確認させていただいています。 ・イベントに参加できない保護者としては内容や雰囲気が伝わり助かっています。 	毎月のお便り発行や日々の活動に関するブログ、メールでの情報提供を行っております。自己評価の結果に関してはプリントでお渡ししている他、事業所玄関に常時掲示しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に気になりません。 	取扱いに十分な配慮を行っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面接時にすべて詳しく説明して頂きました。 ・定期的に経験させてもらっている。 	各マニュアルに関しては事業所内に掲示しております。又、お便り等で対応に関する情報をお配りしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練した内容を子どもが帰宅後に教えてくれます。ちゃんと身に付いて素晴らしいと思います。 ・定期的に内容を変えて行っている為子どもにとって意味のあるものになっていると感じます。 	毎月状況を変えながら避難訓練を行っています。

満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていて通所後も満足そうにしています。 ・毎回嫌がらずに楽しく通所させてもらっています。 ・一人で通所するのは嫌なのか「イヤ」とは言っていますが行ってしまえば楽しんでいるようなので満足です。 	これからも様々な活動を通して子どもたちがより楽しめる支援の工夫を行っていきます。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・先生みなさん親切に、子どもに対して優しく厳しく接して頂き感謝しています。 ・教育についてしっかりとされており助かります。子どもが成長している事が実感できます。 	<p>今後もより一層満足していただけるよう支援内容の充実、安全面での配慮を行っていきます。</p> <p>無回答 1</p>

令和2年3月実施